

Психолого-педагогическое сопровождение формирования профессиональных компетенций студентов осуществляется на основе использования портфолио профессионально-личностного развития.

Личностное портфолио отражает набор профессионально значимых качеств, свойств и характеристик, изменения которых исследовались в динамике компетентностного развития обучаемых и реализации ими выбранных ориентиров профессионально-личностного роста.

R. Gilmeeva

THE PECULIARITIES OF FORMING SO-

CIAL-HUMANE CONSTITUENT OF PROFESSIONAL COMPETENCE AMONG STUDENTS

*Abstract:* This paper is concerned with the urgency of the professional education paradigm updating; the necessity of goals, aims, and functions of the education system revision of because of the 2-cycled students' training introduction. The author reveals the model essence of the key professional competences' formation and the conditions of its realization.

*Key words:* updating paradigm of professional education, the social-humane component, professional competence, 2-cycled students' training, professional competences' formation.

**Журавлева Т.Б.**

## ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ СПЕЦИАЛИСТА СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ КАК НЕОТЪЕМЛЕМЫЙ КОМПОНЕНТ СОДЕРЖАНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ\*

*Аннотация:* Процесс формирования профессиональных компетенций социального работника в высшей профессиональной школе Республики Татарстан, осуществляется в основном с использованием традиционных форм и методов обучения. Однако помимо знаний, умений и навыков, в состав ключевых компетенций профессиональной подготовки социального работника входят когнитивные способности, качества личности и формы социокультурного поведения, развитие которых, по мнению автора, возможно в процессе личностно ориентированного образования, которое позволяет решить проблему развития ключевых квалификаций и компетенций.

*Ключевые слова:* профессиональная компетентность, специалист социальной сферы, профессиональная школа, Республика Татарстан, личностно ориентированное образование, социокультурное поведение, когнитивные способности, качества личности

В последнее десятилетие в российской социально-педагогической теории и практике активно используются понятия “компетентность” и “профессиональная компетентность”.

Изучение состояния проблемы компетен-

тности в теории и практике социальной работы в Республике Татарстан позволяет считать, что основными элементами профессиональной компетентности специалиста социальной сферы являются:

- социально-правовая компетентность - знания и умения в области взаимодействия с общественными институтами и людьми, а также владение приемами профессионального общения и поведения;
- специальная компетентность - подготовленность к самостоятельному выполнению конкретных видов деятельности, умения решать типовые профессиональные задачи и оценивать результаты своего труда, способность самостоятельно приобретать новые знания и умения по специальности;
- персональная компетентность - способность к постоянному профессиональному росту и повышению квалификации, а также реализации себя в профессиональном труде;
- аутокомпетентность - адекватное представление о своих социально-профессиональных характеристиках и владение технологиями преодоления профессиональных деструкций;
- экстремальная компетентность — способность действовать в экстремальных ситуациях.

\* © Журавлева Т.Б.

Исследование функционального развития профессиональной компетентности показало, что на начальных стадиях профессионального становления специалиста социальной сферы имеет место относительная автономность этого процесса. На стадии самостоятельного выполнения профессиональной деятельности компетентность все более объединяется с профессионально важными качествами. Основными уровнями профессиональной компетентности субъекта деятельности становятся обученность, профессиональная подготовленность, профессиональный опыт и профессионализм.

В последние годы в психолого-педагогической литературе все чаще появляются термины «ключевые квалификации», «компетенция», «ключевые компетенции». Чем вызвано появление этих понятий и что же они из себя представляют применительно к подготовке специалиста социальной сферы?

**Ключевые квалификации** являются важным условием развития ключевых компетенций специалиста. Понятие «ключевые компетенции» было введено в начале 90-х гг. МОТ в квалификационные требования к специалистам в системе последиplomного образования, повышения квалификации и переподготовки управленческих кадров. В материалах симпозиума «Ключевые компетенции для Европы», состоявшегося в Берне в 1996г., **компетенция** определяется, как общая способность специалиста мобилизовать в профессиональной деятельности свои знания, умения, а также обобщенные способы выполнения действий. **Ключевые компетенции** обеспечивают универсальность специалиста и поэтому не могут быть слишком специализированными. Специалист проявляет свои компетенции только в деятельности, в конкретной ситуации. Непроявленная компетенция представляет собой скрытую возможность.

В настоящее время в профессиональном образовании студентов европейских стран особое значение придается развитию следующих типов ключевых компетенций:

- социальная компетенция;
- коммуникативная компетенция;
- социально-информационная компетенция;
- когнитивная компетенция;
- специальная компетенция.

Применительно к реалиям Татарстана эта типология проявляется в несколько «свернутом виде». Студенты социально-экономического факультета Академии социального образования, например, в проектировании социально-профессиональных планов приоритеты отдают следующим группам ключевых компетенций:

- социальные компетенции - способность ориентироваться в социально-экономических условиях региона, взаимодействовать с людьми разных социально-профессиональных групп, этнической и религиозной принадлежности;

- учебно-методические компетенции - способность самостоятельно осваивать новые знания, умения и способы действий, а также постоянно обогащать свою профессиональную компетентность;

- специальные компетенции - свободное владение способами выполнения обобщенных действий, необходимых в конкретной специальности.

Как соотносятся квалификация, ключевые квалификации и ключевые компетенции в процессе подготовки специалиста социальной сферы? Содержание понятий:

- квалификация - это степень и вид профессиональной подготовленности специалиста, наличие у него знаний, умений и навыков, необходимых для выполнения им определенной работы;

- ключевые квалификации - общепрофессиональные знания, умения и навыки, а также способности и качества личности, необходимые для выполнения работы по определенной группе профессий;

- ключевые компетенции - это межкультурные и межотраслевые знания, умения и способности, необходимые для адаптации и продуктивной деятельности в различных профессиональных сообществах.

Таким образом, можно считать, что профессиональная квалификация определяет успешную деятельность по специальности и присуща специалистам. Ключевые квалификации обуславливают продуктивное осуществление интегративных видов деятельности и характерны для профессионалов. Ключевые профессиональные компетенции определяют социально-профессиональную мобильность специалистов и профессионалов и позволяют им успешно адаптироваться в разных социальных и профессиональных сообществах.

Формирование профессиональной квалификации в учебных заведениях, как правило, осуществляется, в основном, путем использования традиционных форм и методов обучения, отражающих когнитивноориентированный подход подготовки специалиста. Главной задачей считается освоение системы профессиональных знаний, умений и навыков.

Развитие ключевых квалификаций и компетенций в рамках когнитивно ориентированного образования затруднено, в то время как именно личностно ориентированное образование в наибольшей мере позволяет решить проблему развития ключевых квалификаций и компетенций.

Из определения ключевых квалификаций и компетенций, а также из их структурных характеристик следует, что помимо знаний, умений и навыков в их состав входят когнитивные способности, качества личности и формы социокультурного поведения. Развитие выявленных компонентов квалификаций и компетенций - прерогатива личностно ориентированной подготовки.

Наглядно процесс формирования ключевых квалификаций в подготовке специалиста социальной сферы в Казанской Академии Социального Образования (КСЮИ) выражается в 4-х ступенчатой модели:

- подготовительная ступень - создание учебной ситуации;
- демонстрационная ступень - формирование представления о деятельности в социальной сфере;
- пробное выполнение профессиональных действий;
- упражнения и отработка навыков.

В этой модели к приоритетным личностно ориентированным методам обучения специалиста социальной сферы относятся:

- **метод когнитивного инструктирования.** Основывается на широком использовании инструктивных карт с неполными данными. Обучаемые привлекаются к разработке технологий выполнения деятельности, самостоятельно планируют ее последовательность, определяют способы контроля результатов труда. Иными словами, активизируется интеллектуальный поиск обучаемых в процессе самостоятельного освоения деятельности;

- **метода направляющих текстов.** Его суть - в управлении самостоятельным учением

на основе пошаговых (поэтапных) предписаний.

Основные этапы самостоятельного решения проблемы: 1) информационный (что нужно сделать?); 2) планирование (как можно достигнуть этого?); 3) принятие решения (определение путей и средств реализации); 4) реализация; 5) контроль (правильно ли выполнено задание?); 6) оценка (что нужно в следующий раз сделать лучше?).

Особенность **метода направляющих текстов** заключается в планомерном развитии профессионального мышления и способов выполнения профессионально значимых действий. При этом в начале обучения длительность этапов (шагов) сокращена, в дальнейшем шаги удлиняются.

Применение направляющих текстов существенно изменяет профессиональные функции преподавателя. Из наставника, инструктора он превращается в консультанта, партнера.

Известно, что социальные и персональные ключевые квалификации развиваются в процессе самоуправляемой, самостоятельной, индивидуальной работы обучаемых. При этом широко используются **методы проектирования, конструктивное обучение, имитационное планирование предстоящей работы, учение по ситуативному методу, ролевые игры.** Эти методы также можно отнести к личностно ориентированным, так как они позволяют развивать такие социально значимые качества личности, как корпоративность, сотрудничество, чувство профессиональной сопряженности, ответственность и др. Развитие ключевых квалификаций обучаемых выступает в качестве главной дидактической цели, а основной дидактический признак метода - саморегулирующаяся учеба. Студенты самостоятельно собирают информацию и на всех этапах выполнения работы самостоятельно формируют проект принятия решения.

**Метод конструктивного обучения** аналогичен техническому конструированию. Перед студентом ставится конкретная цель решения проблемы. Например, семейной проблемы.

**Метод имитационного планирования** предстоящей практической деятельности, представляет собой разновидность ролевой игры, стимулирует индивидуальную активность обучаемых и вместе с тем развивает спо-

способность к групповой работе.

**Экспериментальное учение по ситуативному методу** ориентировано на применение теории в практике социальной работы. Студенту предлагается социальная ситуация, в которой заложена ошибка, своеобразная ловушка. Требуется ее обнаружить и после группового обсуждения устранить. Этот дидактический прием призван стимулировать аналитическое мышление, развивать способности к переносу и применению теоретических знаний на практике, развивать умения коллективной деятельности.

В основе рассмотренных методов лежит концепция личностно ориентированной подготовки. Она исходит из того, что каждый студент индивидуален и самостоятелен, имеет право планировать и осуществлять учебно-профессиональную деятельность в соответствии со своими индивидуальными склонностями и способностями к социальной деятельности.

Можно сказать, что **ключевые компетенции** - это социоэкологическая готовность личности специалиста, определяющая его профессиональное самосохранение.

Следует иметь в виду, что ключевые компетенции присущи успешным специалистам. Отдельные ключевые компетенции можно формировать в институциональной системе профессионального образования, но в основном это прерогатива последиplomного образования, так как предпосылками их развития являются профессиональный опыт, высокая квалификация и развитые ключевые квалификации. Для развития конкретной ключевой компетенции необходимы определенные личностно ориентированные технологии обучения. Наиболее распространенными технологиями развития ключевых компетенции являются:

- **интерактивные способы обучения.** К ним относятся имитационные, ролевые и деловые игры. Эти методы позволяют существенно повысить познавательную активность студентов, что способствует значительному росту их компетентности, а также помогают развить такие профессионально значимые компетенции, как способность формулировать проблему, инициативность, самостоятельность, умение работать в команде;

- **тренинги корпоративности,** повышение социально-профессионального статуса, профессионального самосохранения, социаль-

но-профессиональной адаптивности, ведения переговоров и т.д.;

- **развивающая диагностика** - диагностика проблем развития организации, социального и профессионального потенциала специалиста. Эта технология позволяет значительно повысить мотивацию профессионального роста, сформировать у слушателей адекватную самооценку, представление о своем профессионально-психологическом профиле;

- **группы развития организации.** В промышленности в настоящее время популярны принципы развития организации, что подтверждается образованием Quality Circles (кружков качества), вниманием к развитию Corporate Identity (корпоративной идентичности). Группы развития решают тактические профессиональные проблемы. Положительное значение групп развития заключается в том, что участие в их работе приводит к консолидации ведущих специалистов вокруг инновационных проектов организации (предприятия), сводит до минимума сопротивление нововведениям, усиливает корпоративность сотрудников, способствует развитию чувства сопричастности к делам организации;

- **метод "кейс-стади"** студентам предлагается реальная социальная проблема или ситуация, (кейс), содержащий информацию о проблеме, имеющейся или имевшей место в данном учреждении или организации, фирме и т.д. В процессе анализа и поиска оптимального решения развиваются такие важные для социального работника компетенции, как мотивация достижений, гибкость мышления, корпоративность и ответственность.

Достоинством представленных личностно ориентированных технологий развития ключевых компетенций является эмоциональная и интеллектуальная насыщенность занятий, иницирующая перестройку сознания специалиста и коррекцию его социокультурного опыта;

**компетентность**- круг полномочий, предоставленных законом, уставом или иным актом конкретному органу или должностному лицу, а также знания и опыт в той или иной области;

**компетенция** - общая способность специалиста мобилизовать в профессиональной деятельности свои знания, умения, а также обобщенные способы выполнения действий;



**профессиональная компетентность** - совокупность функций, прав и ответственности специалиста;

**аутокомпетентность** - адекватное представление о своих социально-профессиональных характеристиках и владение технологиями преодоления профессиональных деструкций.

T. Zhuravleva

THE PROFESSIONAL COMPETENCE OF SOCIAL WORK SPECIALIST AS THE INALIENABLE COMPONENT OF PROFESSIONAL TRAINING

*Abstract:* The process of social worker's pro-

fessional competences forming in higher professional schools of the Tatarstan Republic is accomplishing mainly by means of traditional learning forms and methods. However, besides knowledge and skills, the key competences comprise the cognitive abilities, personality qualities, and socio-cultural behavior forms; the development of them is possible in the personality-oriented education that allows to solve the problem of key competences and qualification development.

*Key words:* professional competence, social work specialist, higher professional schools, the Tatarstan Republic, personality-oriented education, socio-cultural behavior, cognitive abilities, human qualities.

**Мухаметзянова Ф.Ш.**

## СПЕЦИФИКА ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ПРОЦЕССА ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТА СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ В АКАДЕМИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (КСЮИ)\*

*Аннотация:* В статье дан обзор организационных основ и инновационных принципов подготовки образовательных, экспертно-аналитических программ и технологий управления социальной работой и системы подготовки специалиста социальной сферы в Республике Татарстан. Проектирование содержания подготовки специалиста социальной сферы осуществлено автором на основе сопоставительного анализа модели деятельности и модели специалиста, разработана структура и содержание базового конструкта педагогического процесса подготовки специалиста социальной сферы.

*Ключевые слова:* специфика, педагогический процесс, подготовка специалиста социальной сферы, Академия Социального образования, Республика Татарстан, сопоставительный анализ, модель деятельности, модель специалиста

Содержание и объем понятия “специалист социальной работы” в современной региональной ментальности существенно расширились. Это произошло, во-первых, благодаря

введению в социальную практику новых специальностей и расширению подготовки кадров по нетрадиционным специальностям, ориентированным на социальную сферу. Во-вторых, это связано со значительным видоизменением образовательных стандартов, аккумулирующих различные парадигмы развития социального мышления. В-третьих, расширение произошло в связи с активным освоением зарубежного и отечественного опыта решения социальных проблем. Наконец, в-четвертых, данное обстоятельство обусловлено в значительной степени социально-экономической обстановкой в регионе, растущей сложностью и многообразием социокультурного развития, его темпов, модернизацией этносоциальной культуры, требующей использования нетрадиционных форм и содержания педагогического процесса.

Все это создало социопедагогический понятийно-терминологический прецедент трансформации понятия “социальный работник” в более широкое обобщающее смыслодержание - специалист социальной сферы.

К тому же в регионе в ходе практической апробации экспериментальных моделей сложилась многоуровневая система непрерывной

\* © Мухаметзянова Ф.Ш.